

Tietosuojaseloste: Asiakas- ja markkinointirekisteri

4.10.2022

1 Rekisterinpitäjä

Mastracon Oy (myöhemmin Mastracon)
PL 110, 02101 Espoo
046 7121360
info@mastracon.com
Yhteyshenkilö: Tuomas Salo, toimitusjohtaja

2 Rekisterin nimi

Mastracon Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperusteet

Rekisteröityjä henkilöitä ovat Mastraconin potentiaalisten ja olemassa olevien asiakkaiden ja muiden sidosryhmien edustajat. Henkilötietojen käyttötarkoitus on Mastraconin ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää sidosryhmäsuhteiden hallitsemiseksi sekä markkinoinnin ja myynnin edistämiseen.

Mastracon käyttää henkilötietoja myös liiketoiminnan analysoinnin ja toiminnan tukemiseen, raportointiin, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä laadunhallintaan.

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen, Mastraconin oikeutettuun etuun tai muuhun asialliseen yhteyteen. Voimme käsitellä henkilötietoja lisäksi lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella, tai suostumuksen perusteella.

4 Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- Henkilön nimi
- Sähköpostiosoite

- Puhelinnumero
- Asema yrityksessä ja yrityksen tiedot
- Rooli/käyttöoikeus eri palveluissa, joihin henkilö on liitetty
- Palvelun käyttöä kuvaavat tiedot, myös evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla internetselailun yhteydessä mahdollisesti kerättävät henkilötiedot
- Viestintään ja suoramarkkinointiin liittyvät tiedot

5 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti asiakasyritykseltä tai henkilöltä itseltään. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista rekistereistä kuten ytfi. Lisäksi tietoja syntyy palveluidemme käytön yhteydessä sekä vierailuista verkkosivuillamme.

6 Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Voimme luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan lain edellyttämässä ja sallimissa tilanteissa. Mastraconilla on oikeus käyttää alihankkijoita palvelujensa tarjoamisessa ja toteuttamisessa. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi (esim. ohjelmistopalvelut, tekninen hallinta ja analysointi sekä markkinointi).

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jos siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, varmistamme sopimuksin, että siirrot toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Mastracon saattaa jakaa tietoja myös liiketoimintajärjestelyiden yhteydessä sekä oikeuskäsittelyyn liittyen tai viranomaisen pyynnöstä lainsäädännön edellyttämässä tai sallimissa tilanteissa.

7 Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Manuaalinen aineiston osalta asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan.

8 Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun Mastraconilla on jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 3 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen. Henkilötietoja käsitellään vähintään sen ajan, kun Mastraconin ja asiakkaan välillä on voimassa asiakassuhde tai muu vastaava asiallinen yhteys.

9 Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa 1 mainitulle yhteyshenkilölle.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Asiaa koskien voi olla yhteydessä kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön.